



皆さん、こんにちは。寒さも本格的になり、風邪やインフルエンザが流行したり、乾燥による肌荒れなど冬特有のトラブルが起こりやすい季節です。これからクリスマスや忘年会など楽しい行事が続く、体調管理に気を配ることもなかなか難しくなりがち。こんな時こそ、手軽に補給できるサプリメントを強い味方に！クエスト社では、12月1日～1月31日までネオパック+でるサポートキャンペーン『健康維持セット』を実施します。これから忙しい年末年始を元気に乗り切るために、ぜひご活用ください。また今回のユーザーグループニュースでは、ユーザーグループの活動報告やお知らせが満載です。どうぞご覧ください。

## <<<ネオパック+でるサポートキャンペーンのお知らせ>>>

毎日の必要な栄養素がしっかり摂れる「ネオパック」と腸内環境を整えるために欠かせないプロバイオティクス「でるサポート」がこの冬だけのお得な『健康維持セット』として登場！

サプリメントを選ぶポイントとして、まず基本で抑えたいのが、必要な栄養素をバランスよく配合してあるベースサプリメント「ネオパック」です。植物性乳酸菌「でるサポート」を組み合わせ、健康で病気になりにくい体を目指しましょう。

「ネオガード」は飲んでいるけれど、ネオパックやでるサポートはまだ未体験。。。という方は、ぜひこの機会に試してみませんか？

### <飲み方の目安>

★ネオパック(1日1袋目安)では多すぎると感じる方、妊娠初期の方は2日に1袋目安でお召し上がりください。お子様(20キロ程度)でしたら、1日に黄色粒1つ、白粒1つが目安です(この場合、ソフトカプセルは3日に1つとなります)。

★でるサポート(1日2粒目安)就寝前の摂取がおすすめですが、胃腸が弱めの方は、夕食後どうぞ。お子様(20キロ程度)の場合は、半粒～1粒が目安です。

### ネオパックの中身は？

- ・白色の粒:カルシウム、マグネシウム、亜鉛などのミネラル。
- ・黄色の粒:ビタミンを中心とした、その他の成分。
- ・透明のソフトカプセル:オリーブオイル、EPA・DHAなど。

☆数回に分けて摂るときは、ビタミン・ミネラルを効率よく摂取するために、左記のように白色と黄色の粒を取り混ぜて飲むのがポイントです。

・ネオパック1箱(7粒\*30袋)



+

・でるサポート1本(60粒)



### <健康維持セット>

(商品番号: 3030)

通常価格 \$ 115 →

**特別価格 \$ 100**

12月1日～1月31日まで

## <2ヶ月でむくみや痛みが軽減しました！ 神奈川県 K.Y.さん>

慢性膵炎と、リウマチと、アレルギーを持っておりますYです。クエスト社様の栄養補強を開始して約2ヶ月経ちました。飲み始めはしんどくて、余り動けない事がありました。いつの間にか楽になり、気付けばむくみも大分楽になりました。鍼との合わせ技ですが、手足の痛みも驚くように軽減されました。2ヶ月でこれだけの効果があったとは！大変嬉しい限りです。

↓ (1ヶ月後のK.Y.さんです。)

体調はというと、3ヶ月前の自分の状態を忘れてしまうほど良くなりました。

時々「あれ？私ってそういえば、病気だったよね？」と、自分で驚くほどの体調になっております。本当にありがとうございます。

(中略)

病気って治るんですね。本当に今はただただ、皆様のご協力に感謝と、これから一層健康になろうと努力をする毎日を送っております。

### <スタッフより>

嬉しいお手紙ありがとうございます。K.Y.さんに体験談掲載の了承を伺うメールを差し上げたところ、以下の更に嬉しい報告を聞くことができました。本当におめでとうございます！今後は体調を見ながら、「でるもんね」による腸クレンジング、もしくは「ヒール・mend」による重金属解毒で更なる健康を目指してくださいね。応援しています。

# ☆☆☆ユーザーグループって何をしているの？☆☆☆

## ～ユーザーグループの自己紹介～

発足してもうすぐ1年半になるユーザーグループですが、まだまだ何を行っているのか、分からない人も多いはず。実は、会員の皆様のお問い合わせの対応以外にも、様々な活動をしております。今回は、ユーザーグループが行っている活動を、どんと紹介していきます。

### 1. クエストグループのキャンペーン企画、新製品の企画

前回の「免疫力向上セット」や9月発売の「サプリメントカッター」、そして今回の「健康維持セット」キャンペーンなどは、実は私たちの企画です！

毎日、電話相談やメールで様々な会員の方のお声を聞いたり、回答する中で、皆様にどうしたら喜んでいただけるかを考えている私たち。これからも様々な企画を提案していきます。来年発売の新製品（チュアブルタイプのプロバイオティクス）も私たちのアイデアです。どうぞお楽しみに。

### 2. ナチュラルヘルスニュース（季刊：クエストグループ発行）の原稿作成

クエスト本社から送られてくる、アメリカの最新の健康ニュースは、ユーザーグループのスタッフが翻訳して、皆様にお届けしております。掲載されている体験談は、ユーザーグループに届いたお声をそのまま掲載し、ユーザーグループスタッフがメッセージを添えております。

### 3. UGニュースレター（季刊）、ポイントレター（毎月）の発行

ご購入いただいた方には、お手持ちのショッピングポイントをお知らせする葉書（ポイントレター）に季節のお便りとインフォメーションを載せて、毎月お届けしております。また、UGニュースレター（これです）では、会員の皆様に役立つ情報や、お知らせを載せていきます。今後はますます内容を充実していきますので、どうぞご期待ください。

### 4. 小冊子の企画・編集・発行

会員の皆様に送る小冊子を順次発行していきます。

第一弾はアトピーの体験談を冊子としました。

一般の方を含め、ご希望の方に無料でプレゼント中！

第二弾として、皆様にサプリメントをより活用していただくためのガイドブックを作成中です。

お楽しみに。

#### UG発行 小冊子第一弾！

「アトピーと向き合う」A5 64ページ フルカラー

ステロイドを約15年、免疫抑制剤を約3年使ってきた著者が、自然療法でアトピーを克服してきた記録です。アトピーに限らず、体の不調を克服したいと思うすべての人に読んでもらいたい1冊です。



### <栄養補強と自然療法で体もメンタル面もいい方向に！ 青森県 M.N.さん>

貴社のサプリを飲み始めた時期と同時くらいに半身浴・腹式呼吸・温熱ホットパック等を一度に始めたので、どれの好転反応かわかりませんが、最初の2週間くらい身体がフワフワするような、常に軽いめまい状態の様な他人の身体の様で、身体もだるい感じがかなり有りました。

最近今のところは、それは治まっています。

睡眠不足も有るのですが、以前よりやたら眠たくてたまりません。

お通じも質や量が良くなってきた様に思います。

などなど、良い方向に進んでいると思います♪

リウマチになったお陰でと言うのも変なのですが、身体を根本から健康に出来る、そんなもの（それを勧めてくれる人）に沢山出会える事が出来ました。また、メンタル面でも物事の考え方やとらえ方、人との接し方など、様々な面で自分が変わっていています。

#### <スタッフより>

サプリメントと併用して、半身浴や呼吸法など体にいいものをどんどん取り入れて、良い結果をもたらしていますね。おめでとうございます。栄養と同時に、深い呼吸や体を温めることは、自己治癒力アップに効果的で非常にお勧めです。また、病気のおかげで出会ったものや様々な気づきや変化は本当にありがたいですよ。私たちもこの気持ちが大変だと思います。

## 5. 会員の皆様のサポート：大事な大事なユーザーグループの本業です！

その1) 電話相談：03-3969-9070（10-16時 土・日・祝を除く）

メール相談：QuestUG@mac.com（24時間受付中。原則的に24時間以内にご返信をしております。（休業日は除く））  
お勧めのサプリメントや、サプリメントの効果的な飲み方、好転反応の乗り越え方、ご予算に応じたサプリメントのご提案・・・など、相談を承ります。スタッフは、自分や家族、子供が自然療法で健康になった経験を生かし、その経験を皆さんと分け合い、助け合いたいと思っている製品サポート・スペシャリストです。常に最新の情報をお伝えするために、順次サプリメントアドバイザーの資格を取り、皆で勉強会をしています。

### その2) 薬剤師資格をもつスタッフの専門相談

薬との飲み合わせ、検査数値の見方なども含めて、ご質問・ご相談を承ります。また、自然治癒力を上げる気持ちの持ち方や、生活習慣の改善等のアドバイスもさせていただきます。

薬を飲んでいない方も、是非お気軽にご相談ください。（予約制）

〇〇プロフィール〇〇

薬剤師。自然療法アドバイザー。東京大学医学系博士課程中退。  
アメリカでエイズの研究、薬剤師業務を経て、UGのスタッフに。  
出産後、発病した難病の多発性筋炎、強皮症を自然療法で治す。

1児の母。自然療法を日々更に勉強中。息子の趣味の鉄道あれこれも日々勉強中^^;

#### <薬剤師：枝松の12月の専門相談日>

7日(月)、16日(水)、25日(金)(10-13時)

9日(水)、15日(火)、21日(月)(13-16時)

ご予約は、お一人様1回につき1件になりますので、  
ご了承ください。

（相談は何回でもご利用いただけます）

最新の日程は、ユーザーグループブログ、もしくは毎月のポイントレターでご確認ください。

#### <相談電話を利用した会員さまの声>

～皆様もお気軽にご相談ください～

今日はありがとうございました～。元気100倍、勇氣100倍です！（東京都 Y.S.さん）

先日は、いろいろ役に立つ情報を教えていただき、嬉しかったです。（広島県 J.H.さん）

本当に昨日、相談にのっていただけ良かったです！  
もっと早く電話相談すればよかったと思いました。（愛知県 R.U.さん）

### その3) アトピー相談（毎週金曜日）

自身もアトピーを克服し、フォロー経験も豊富なアドバイザーに直接電話で相談が受けられます。薬以外の対処法や、生活の知恵など、なかなか、医師には相談できないことや、不安など何でもどうぞ。

アトピーのお子様を持つお父様・お母様にもとてもお勧めです！

現在、毎週金曜日に1日3名様限定でお受けしております。（予約制）

その4) 郵送でのサポート：メール環境にない方のために、郵送で会員のサポートを行っております。

## 6. ユーザーグループから、皆様の健康に良いものをご紹介します

（国内通販企画：準備中。詳しくは次のページをご覧ください。）



7. その他 これからも、会員の皆様がクエスト社の製品を通じて、健康で楽しい生活を送れるよう、いろいろ企画していきます。ブログにも最新の様々な情報を載せていますので、ご覧ください。

皆様からのご希望、ご提案もぜひお聞かせください。

小冊子の申し込み、専門相談のご予約（薬剤師専門相談、アトピー専門相談）、ユーザーグループへのご質問、ご意見は QuestUG@mac.com または 相談電話03-3969-9070（10-16時 土・日・祝を除く）まで。

#### ★留守番電話対応について★

ユーザーグループの電話相談時間は、現在のところ平日10時-16時のため、仕事などで、ご相談できないという方、メールを書く時間がないという方のために、受付時間帯以外は、留守番電話でご利用を承っています。

代表電話番号03-3969-9070に電話を頂きますと、メッセージが流れますので、その後、会員番号、お名前、ご相談内容をはっきりとお伝えください。そして最後に、こちらからお返事するのにご都合の良い方法（電話、メールなど）をお知らせください。

### <トイレ後の臭いが全然違うみたいです（千葉県 Kさん）>

キャンペーンでたくさん購入したからと、妻から「でるサポート」と「ネオサージ」を摂るように！と強く勧められ、飲み始めました。ここ最近さぼって飲んでいなかったら、私が入った後のトイレの臭いをばっちり指摘されてしまいました。。やっぱりサプリを飲んでいると違うのですね(^;)。反省して、これからはしっかりと続けたいと思います。

#### <スタッフより>

「ネオサージ+でるサポート」のキャンペーンのご利用をありがとうございました。しっかりお続けいただいて、腸内環境を保ってくださいね。こちらのキャンペーンは、今年6月に実施されましたが「ネオサージは女性も摂っていいの？毛が濃くなったりしないかしら？」などお問い合わせをいただきました。ネオサージは女性の方でもご安心してお摂りいただけます。ネオサージをご愛用中の方からは、「疲れにくくなった」「美容のために飲んでます」などお声を頂戴しています。皆様もどうぞご利用ください。

#### 体験談募集！

クエスト・ユーザーグループではあなたの体験談を募集しています。形式、字数は問いません。掲載させていただいた方には50ショッピングポイント（約5000円相当）を進呈いたします。

QuestUG@mac.comまでお気軽にお送りください♪



## ユーザーグループの通販サイト もうすぐオープン♪

「ユーザーグループの皆さんはどんなものを食べているの？」

「体を温めるって、例えば？」

皆様からのご相談を受けている中で、よく聞かれる質問です。ご相談の電話や、メールでは、個々にお答えしていますが、やはり皆さん、健康意識が高く、努力していらっしゃるのだなと感じます。



ユーザーグループのスタッフは、健康を追究している人間の集まりなので、日頃からそれぞれが個人的に気になるものを色々と試しています。

そうしていくうちに、クエスト社のお客様にもっと元気になっていただくために、

「これ、紹介したいな。」

と思うものが、だんだん増えてきました。

でも、、、どういう形でご紹介したらいいんだろう??? そこで、思いついたのです。

それならば、ユーザーグループおすすめのものを通販販売したらどうだろう！

クエスト社の栄養補強をしている皆さんなら、栄養との相乗効果でより体調の良さを感じていただけるだろうし、きっと良さをわかってくださるはず！

おいしい無農薬の白米や、低農薬の野菜ボックス、健康的なのにお子さんでもおいしく飲めるジュース（家族で奪い合いになること間違いなし！）など扱いを予定している品物はまだ少ないですが、担当スタッフが試して、どれも納得のものばかりです。

来月はオープン企画として、限定販売ですが、とっても暖かい靴下をご紹介する予定です。

どうぞ楽しみにしててくださいね！



### ユーザーグループスタッフのつぶやき～靴下求めて3000里

会員の皆様のサポートを始めてから、すでに10年近くの月日がたちました。皆様から頂く、「今こんな感じです」「ちょっと落ち込んでます」「元気になってきました」などのお知らせや相談から、今も学ぶことの多い毎日です。

皆様が健康で生き生きと過ごすためのご提案を、もっと何かできないだろうか、心身の健康に良さそうな情報を新しく聞くと、まずはスタッフが自分たちで試しています。私は中国鍼を刺してみたり、多種多様なオイルをつけてみたり・・・と様々なことをやってきましたが、とうとうあるスタッフが「お子様からシニアまでどなたでも取り組めるよい健康法」を見つけました。

それは、ありふれすぎて驚かれるかもしれませんが、「絹の靴下」です。しかも、絹と他の素材とを組み合わせることがポイントのようです。実はここ1年ほど、家族も巻き込んで実験してきましたが、靴下を活用して冷えを取ることが、栄養の効きまでも良くする大事なことだと分かりました。絹の靴下といっても、様々なものがあります。洗濯などに過剰に気を遣わないといけないものは、毎日使えません。また価格的にも、質と釣り合うものを探して、繊維関係の団体にも相談に行き、あちこちの靴下を試し・・・そしてやっと東京から見ると、はるか西の方にある、とある靴下メーカーと巡り合いました。こちらをみなさまに紹介する準備を今整えています。年明けに、臨時ニュースレターで皆様にお知らせしたいと思っています。どうぞお楽しみに。(スタッフ)



### 【年末年始のお知らせ】

12月26日(土)から1月3日(日)まで、サポートセンターとユーザーグループはお休みさせていただきます。

12月がお誕生月の方は、12月22日までに、ご注文手続きをお願いします。Wポイント獲得のチャンスです。お忘れないように！

<クエスト・ユーザーグループ>  
WEBサイト：<http://www.questuser.jp>  
メールアドレス：QuestUG@mac.com  
電話番号：03-3969-9070  
ユーザーグループ・ブログ  
<http://d.hatena.ne.jp/questuser/>